

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1. Algemeen** Appels & Peren Kindercoaching, gevestigd in Tilburg, is opgericht door Krista van Rooijen (hierna te noemen: de coach) en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69912688. Appels & Peren Kindercoaching is opgericht voor kinderen, jongeren en hun ouders en/of (mede)opvoeders (hierna te noemen: de cliënt).
- 2. Toepasselijkheid** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Appels & Peren Kindercoaching en alle daarmee in verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3. Verhinderung** Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, dan wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij te laat komen of afzeggen binnen 24 uur zullen de kosten voor de geplande afspraak in rekening worden gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Appels & Peren Kindercoaching niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.
- 4. Tarieven** Iedere vraag, iedere ouder en ieder kind is weer anders. Ik bied graag een coachingstraject aan dat aansluit op jouw persoonlijke vraag, wensen en behoeften. Alleen dan krijg je het beste resultaat! Na een vrijblijvende kennismaking, ontvang je een coachingsvoorstel op maat. In dit voorstel zit alles inbegrepen: oriëntatiegesprek, coachingsafspraken, materiaal, tussentijdse mail- en/of telefonisch contact, voorbereiding, verslagen, advies en/of tips, eventuele bezoeken aan school. Afhankelijk van de vragen, wensen, vorm en duur, frequentie en intensiteit van het coachingstraject, zullen de prijzen kunnen variëren. Wanneer u besluit niet in te gaan op het aanbod op maat, dan zullen alleen de gemaakte onkosten van het intakegesprek aan u gefactureerd worden. Bij de start van een vervolgtraject neem ik deze kosten voor mijn rekening en is dit gesprek dus gratis. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Meer informatie is te vinden op de website onder het kopje Tarieven.
- 5. Betalingsvoorwaarden** Voor de betaling ontvangt u een factuur. De ouders/verzorgers van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 8 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Appels & Peren Kindercoaching, NL08RABO0326043004 ten name van K. van Rooijen. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van Appels & Peren Kindercoaching een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Appels & Peren Kindercoaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Appels & Peren Kindercoaching zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is Appels & Peren Kindercoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

6. Aansprakelijkheid Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Appels & Peren Kindercoaching u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Het advies van Appels & Peren Kindercoaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Appels & Peren Kindercoaching sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Appels & Peren Kindercoaching, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Appels & Peren Kindercoaching.

7. Vertrouwelijkheid Appels & Peren Kindercoaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

8. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar Kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht. Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Appels & Peren Kindercoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

9. Observatie en verslag Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: ouders) van de cliënt bezoekt de coach school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd. Op verzoek van de cliënt of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school of werk) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Appels & Peren Kindercoaching opgemaakt. De besteedde tijd wordt gefactureerd.

10. Regels rond een afspraak voor kinderen Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coachsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachsessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoering besproken.

11. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Appels & Peren Kindercoaching, www.appelsenperenkindercoaching.nl. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met de coach.